

Weerstand

Theorie

De vier basisbehoeften

Over het algemeen voelen mensen zich het prettigst wanneer er aan vier 'psychologische basisbehoeften' wordt voldaan. De vier behoeften staan hiernaast. Deze gelden eigenlijk voor iedereen, of je nou SW-medewerker bent, een uitkering ontvangt of werkgever bent.

Wanneer een ander in één van deze behoeften gaat prikken en er niet meer (of minder) aan deze behoefte voldaan wordt, kan dat voor weerstand zorgen.

Weerstand heeft dus altijd een reden en aanleiding (in ieder geval voor de ander, die het gevoel heeft dat één of meer van de basisbehoeften onder druk staat).

Hou daar rekening mee tijdens het contact met de ander. Je snapt dan beter waar iemands weerstand vandaan komt en dan kun je die ook makkelijker voorkomen of verminderen.

Autonomie

Gevoel dat je het recht en de ruimte krijgt om sturing, richting en invloed uit te oefenen op jouw manier.

Erkenning voor autonomie, afhankelijkheid en regie.



Inclusie

Gevoel dat je hoort bij een groep waar je je thuis voelt, welkom bent en je toegevoegde waarde wordt gezien.

Erkenning voor (de waarde van) je aanwezigheid.



Affectie

Gevoel dat je gewaardeerd wordt, dat er oog is voor jouw belangen, interesses en zorgpunten

Erkenning voor wie je bent.



Competentie

Gevoel dat je kennis, vaardigheden en expertise gezien worden en serieus worden genomen.

Erkenning voor wat je kent en kunt.



Voor het oefenen

Je hebt vast al veel situaties meegemaakt waarin je weerstand voelde bij jouw klanten. Denk eens terug. In welke situatie kwam weerstand vanuit inclusie? En vanuit affectie en competentie? Probeer deze te beschrijven. Regie is al voorgedaan.

1. Regie: "Word me nu verplicht vanuit de gemeente dat ik werk moet gaan zoeken?"

2. Inclusie:

3. Affectie:

4. Competentie:

Weerstand

Praktijkoefening

Aan de slag

In deze praktijkoefening gaat het om het herkennen van redenen van weerstand bij klanten. Probeer vanaf nu alert te zijn in situaties waarin je weerstand voelt van de klant en vul in waar de weerstand volgens jou (vooral) vandaan kan komen.

Beschrijving situatie:

weerstand komt hier weinig vandaan

komt hier veel vandaan

Regie	0	0	0	0	0
Inclusie	0	0	0	0	0
Affectie	0	0	0	0	0
Competentie	0	0	0	0	0

Beschrijving situatie:

weerstand komt hier weinig vandaan

komt hier veel vandaan

Regie	0	0	0	0	0
Inclusie	0	0	0	0	0
Affectie	0	0	0	0	0
Competentie	0	0	0	0	0

Beschrijving situatie:

weerstand komt hier weinig vandaan

komt hier veel vandaan

Regie	0	0	0	0	0
Inclusie	0	0	0	0	0
Affectie	0	0	0	0	0
Competentie	0	0	0	0	0

Achteraf

Hoe ging het inschatten?

Heb je op de een of andere manier kunnen checken of jouw inschattingen klopte? Zo ja, hoe dan? Zo nee, kun je toelichten waarom niet?

(Vooruit kijkend op een volgende weerstand opdracht): Wat zou je kunnen doen met deze informatie? Hoe kun je deze gebruiken?

Wat neem je in de toekomst mee van deze opdracht?